

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Bruna Carvalho Ferreira

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2023

# RESUMO

A análise de qualidade visa apresentar os aspectos de melhoria identificados no

aplicativo TAXI RIO com a inclusão da opção das diversas formas de pagamentos e da inclusão de outras rotas na mesma corrida.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Ao usar o aplicativo Táxi Rio para uma corrida foi evidenciado aspectos que poderiam ser otimizados para melhoria da usabilidade do aplicativo no cenário de uso tanto do taxista quando do usuário do APP.

Quando o usuário faz o uso do aplicativo para escrever seu destino, o mesmo não dá a opção de colocar paradas durante o trajeto, e não possuí a opção de outras formas de pagamento a não ser o pagamento em dinheiro.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Aplicativo Táxi Rio |
| **Fabricante:** | Empresa Municipal de Informática S.A. |
| **Tempo de uso:** | 1 hora |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Aplicativo intuitivo, de fácil manuseio para o cliente. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O aplicativo possui uma excelente usabilidade, exceto na falta de inclusão de outros trajetos na mesma corrida e da não opção de outras formas de pagamento. |  |
| **Performance:** | Performance razoável. Há demora em mostrar o percurso do motorista e quanto tempo de fato falta para ele chegar ao local para pegar o passageiro. |  |
| **Design:** | O layout é muito intuitivo e foi muito bem desenvolvido pelo time de UX/UI. | Ex. Imagem 3 |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Os prints abaixo se referem aos novos trajetos que foram inclusos e há outras formas de pagamento.

Print:

Mapa

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Design onde mostra as outras opções de trajetos.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Design onde mostra as opções as novas opções de pagamentos.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Design do aplicativo.

## Onde encontrar

Aplicativo Táxi Rio:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.rj.taxi.rio.passenger&hl=pt>

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

# CONCLUSÃO

Ao finalizar a análise de qualidade do aplicativo, foi possível notar que muitos cenários passam sem serem percebidos para produção. Acredita-se que se fosse feita uma simulação de inclusão de mais de um trajeto e outras formas de pagamento, seriam notadas essas deficiências no aplicativo.